

GetOrganized Input og Output Manager

GO-REGION-10
GetOrganized IM-OM
Modul

Forretningsmæssig funktionalitet

Input og Output Management modulet sikrer modtagelse, journalisering og forsendelse af digital post i GetOrganized.

Modulet understøtter manuelt og automatiseret journalisering af ind- og udgående post ved e-mails, scannet materiale og formularer/filer fra selvbetjeningsløsninger. Output management understøttelse igennem journaliseringsfunktion, der kan journalisere udgående mails og indhold sendt igennem løsningens output kanaler.

Modulet består af to dele – en Outlook plug-in og en IM/OM agent.

Outlook plug-in'et understøtter, at der kan gemmes en til flere mails på den samme sag. Endvidere understøttes autojournaliseringsprincip omkring "forbundne mapper" hvor en bruger kan forbinde en Outlook mappe til en sag i GetOrganized, og alle mails som placeres i den givne Outlook mappe vil blive journaliseret på den tilknyttede sag i GetOrganized. Det betyder at brugerne kan anvende Outlook regler omkring emne-linjer eller andre kontroller, til at flytte en mail fra indbakken til en mappe som er forbundet til GetOrganized. Outlook plug-in'et understøtter tillige at udgående mails kan sendes fra Outlook og samtidig journaliseres i GetOrganized. Outlook plug-in'et indeholder endvidere funktionalitet som kan anvende følsomhedsmarkering for dokumenter (som leveret af GO-KOM-07) til at blokere eller advare brugeren om forsendelse af dokumenter således de rette forbehold i afsendelsen (kryptering/signering) kan påtrykkes.

IM/OM agenten håndterer øvrige kanaler – såsom fildrev og andre batch-orienterede overførselskanaler (SFTP).

Teknologisk opbygning og indhold

IM modul består af dels et Outlook plug-in, der kan gemme indgående mails modtaget via Outlook i GetOrganized. Dertil består modulet af en inputagent, som kan monitorere et fildrev, hvorpå der placeres filer med metadata i XML-markup til indlæsning i løsningen.

OM modul består af dels af Outlook plug-in'et, som kan gemme udgående mails i GetOrganized, samt to standard output kanaler: printer driver/print kø, e-mail samt et integrations-rammeværk for tilslutning af yderligere output kanaler.

Tillægsmodulet udvider funktionaliteten af GetOrganized/grundmodulet og afvikles på den samme infrastruktur som grundmodulet og SharePoint. Forudsætter ikke yderligere krav til infrastrukturen. Kunden har ret til selv at stå for den løbende vedligeholdelse og opdatering af løsningen, eller Kunden kan tilkøbe basisvedligeholdelsesydelsen hertil.

• Mulighed for udbygning

Løsningen definerer en snitflade, hvorpå yderligere output kanaler kan tilsluttes. Disse kanaler kan udvikles/integreres ved .NET og kalde andre OM-moduler eller beskedbrokere. Herudover bistår Netcompany gerne med assistance og videreudvikling i forhold til Kundens behov.

